

rega 



Medizinische Notfälle im Ausland

Alarm +41 333 333 333

Bei medizinischen Problemen im Ausland erhalten Sie über die Alarmnummer +41 333 333 333 rund um die Uhr Hilfe.

Rufen Sie an, wenn Sie im Ausland medizinischen Rat brauchen, oder eine Behandlung nicht oder nur teilweise möglich ist:

- bei schweren Verletzungen
- bei akuten Erkrankungen
- bei Verschlechterung vorbestehender Leiden

Die Rega ist für Sie da bei medizinischen Problemen im Ausland. Einsatzleiter und Ärzte beraten und helfen:

- bei der **Auswahl der nächsten geeigneten Klinik** im Ausland
- bei **Sprachproblemen** (Diagnose übersetzen, Kontakt Arzt zu Arzt)
- bei **Medikamentenproblemen** (z.B. Ersatzpräparate)
- bei der **Organisation der gesamten Repatriierung in das Zielspital** des Patienten

Checkliste für die Alarmierung: Alarmnummer + 41 333 333 333

Bitte bereiten Sie sich auf folgende Fragen vor:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Kontaktperson | Name, Erreichbarkeit, Telefonnummer und Email-Adresse |
| Patient | Name, Geburtsdatum, Heimadresse |
| Aufenthaltsort des Patienten | Adresse, Spital und Abteilung, Telefon, Email-Adresse |
| Behandelnder Arzt im Ausland | Name, Verhandlungssprachen, Telefon, Email-Adresse |
| Zustand des Patienten | bewusstlos, beatmet, mutmassliche Diagnose? |
| Ursache | Was ist wo und wann geschehen? |

Über die **medizinische Notwendigkeit**, den **optimalen Zeitpunkt** und die **Art des Transportmittels** entscheidet der Beratungsarzt der Rega aufgrund der verfügbaren Angaben.

Schwer kranke oder verletzte Patienten werden in der Regel mit einem der drei Ambulanzjets der Rega zurück in die Heimat geflogen. Sofern es der Zustand des Patienten erlaubt, kann der Transport in einem Linienflugzeug stattfinden – begleitet und betreut von einem Flugarzt und/oder einer Pflegefachperson der Rega.

Die Rega hilft, wenn und wo sie kann. Eine Garantie für eine Repatriierung besteht nicht – medizinische, technische oder operationelle Gründe können einen Einsatz verhindern. Die Rega kann, gemäss den Gönnerbestimmungen, die Kosten für den Einsatz erlassen, falls die Versicherung des Patienten nicht oder nur teilweise dafür aufkommen muss.

Schweizerische Rettungsflugwacht Rega
Postfach 1414
CH-8058 Zürich-Flughafen
Telefon (Empfang) 044 654 33 11
Fax (Empfang) 044 654 33 22

